

Fallbeispiel Familie M.

Michael M., ein junger, sportlicher Mann Anfang 20, wird an einer Straßenkreuzung mit schwersten Kopfverletzungen aufgefunden. Was genau passiert ist, weiß bis heute niemand. Nach einem langen Krankenhausaufenthalt unterstützt ein Patientenbegleiter die Angehörigen in allen Fragen rund um den weiteren Behandlungsverlauf. Er recherchiert verschiedene Möglichkeiten für die Reha und hilft bei der Rückkehr in den Alltag durch die Suche einer geeigneten Behinderteneinrichtung. Die Familie kümmert sich liebevoll um ihren Sohn, ist aber froh, dass sie einen Ansprechpartner hat, der sie dort unterstützt, wo sie selbst nicht mehr weiter weiß.

Sehen Sie einen Film zu diesem Fallbeispiel auf www.allianz.de/gesundheitswelt



*Eine Erfahrung:
Es ist schön
zu spüren, dass ich
in dieser Situation
als Mensch zähle.*

Gesundheitswelt

Immer dabei. Für PC, Tablet und Smartphone.



www.allianz.de/gesundheitswelt

Jeden Monat neue aktuelle Beiträge rund um das Thema Gesundheit sowie alle Informationen zu unseren Serviceangeboten.



Mo bis Fr
8 bis 20 Uhr

08 00.4 10 01 03

Kostenfreie Beratung und Informationen zum Thema Gesundheit und zu unseren Services.

Allianz Private Krankenversicherungs-AG

W7-55-001Z0 (07V) 10.10.13

Allianz Private Krankenversicherung

Patientenbegleiter

Gesundheitsmanagement



Allianz 

„Gut, dass ich jetzt jemanden habe, der mir weiterhilft.“

Bei schweren Krankheiten, Unfällen oder komplizierten Behandlungsverläufen stehen Sie vor einer großen Herausforderung: schnell wieder gesund zu werden.

Mit unserem Service Patientenbegleiter steht Ihnen dabei eine tatkräftige und kompetente Hilfe zur Seite. Der Patientenbegleiter ist ein telefonischer Beratungsdienst, der Sie vor, während und nach einem stationären Aufenthalt oder in schwierigen Krankheitssituationen berät und unterstützt. Sie können sich dabei sowohl als Patient als auch als Angehöriger auf fachmännischen Rat und individuelle Unterstützung verlassen.

Ihre Gesundheit liegt uns am Herzen, und darum steht Ihre persönliche Genesung im Mittelpunkt der Arbeit der Patientenbegleiter.



„Zum Glück muss ich meine Genesung nicht allein organisieren.“

Für Sie als Patient bedeutet ein Krankenhausaufenthalt weit mehr als nur medizinische Versorgung. Die Koordination der Krankenhausbehandlung, die Wahl einer geeigneten Anschlussheilbehandlung und die Neuorganisation des alltäglichen Lebens nach der Behandlung kann zu einer großen organisatorischen Herausforderung werden.

Damit Sie sich um möglichst wenige organisatorische Belange selbst kümmern müssen, unterstützt Sie unser Patientenbegleiter. Er informiert Sie rechtzeitig über wichtige Einzelheiten und kümmert sich in enger Absprache mit Ihnen, Ihren Angehörigen und Ihrem Arzt um die Koordination weiterer Maßnahmen. Sie können in Ruhe gesund werden.

Als vollversicherter Kunde der Allianz Privaten Krankenversicherung nutzen Sie diesen Service exklusiv und kostenfrei:

- Es ändert sich nichts am bestehenden Versicherungsverhältnis oder -tarif.
- Die Inanspruchnahme des Patientenbegleiters ist freiwillig.
- Die ärztliche Behandlungs- und Therapiefreiheit sowie die freie Arzt- und Krankenhauswahl werden durch den Patientenbegleiter nicht berührt.

Der Patientenbegleiter erleichtert Ihnen vieles.

Unsere Patientenbegleiter sind durch ihre langjährige praktische Tätigkeit in Kliniken, Pflegediensten, Arztpraxen oder Pflegeheimen kompetente Ansprechpartner für Sie. Die Betreuung durch den Patientenbegleiter beginnt – wenn möglich – bereits vor Ihrem Krankenhausaufenthalt.

Vorbereitungsphase

- Kontaktaufnahme und gemeinsame Planung der notwendigen Schritte
- Vermittlung von Kontakten
- Suche von Spezialkliniken

Krankenhausaufenthalt

- Koordination und Planung von Verlegungen und Entlassung in enger Zusammenarbeit mit dem Krankenhaus

Anschlussheilbehandlung

- Suche nach geeigneten Kliniken für Anschlussheilbehandlung und Frührehabilitation
- Aufzeigen ambulanter Alternativen

Häusliche Nachsorge

- Häusliche und pflegerische Weiterversorgung
- Unterstützung bei der Suche von ambulanten Therapeuten oder einer geeigneten Pflegeeinrichtung (ambulant, stationär)
- Information über Selbsthilfegruppen
- Organisation von Hilfsmitteln

Um zu erfahren, wer Ihr persönlicher Patientenbegleiter ist, kontaktieren Sie uns unter der kostenlosen **Telefonnummer 08 00.4 10 01 03**.

Tragen Sie bitte hier Ihren persönlichen Patientenbegleiter mit Telefonnummer ein: