

## Stimmen zum Arzneimittelservice

### Allianz Private Krankenversicherung

„Mit dem Allianz Arzneimittelservice haben unsere Kunden die freie Wahl: Entweder nutzen sie das Angebot der Direktabrechnung mit der örtlichen Apotheke oder sie bestellen ihre Arzneimittel über unseren Versandhandelspartner. In beiden Fällen müssen unsere Kunden nicht mehr finanziell in Vorleistung treten, wenn sie benötigte Medikamente beziehen. Eine Erleichterung des Alltags – finanziell und organisatorisch.“

### Deutscher Apothekerverband e. V.

„Patienten die hochpreisige Arzneimittel benötigen, befinden sich oft in einer schwierigen Lebenssituation. Für sie ist und bleibt die Apotheke vor Ort die wichtigste Anlaufstelle für eine exzellente Arzneimittelversorgung und persönliche Beratung. Zusammen mit unserem Partner Allianz können wir mit der Direktabrechnung diesen Kunden eine besondere Dienstleistung bieten. Einen Service, der sie in dieser belastenden Situation etwas entlastet.“

### Europa Apotheek Venlo

„Vor allem Berufstätige und mobil eingeschränkte Personen mit regelmäßigem Arzneimittelbedarf fällt es oft schwer, die Besorgung und Abrechnung von Medikamenten in ihren Alltag zu integrieren und fehlerfrei zu organisieren. Teilnehmer am Allianz Arzneimittelservice können wir durch unsere Kooperation effektiv entlasten. Sie schicken ihre Rezepte bequem per Post ein, erhalten ihre Medikamente kostenlos nach Hause geliefert und müssen sich nicht mehr um ihre Abrechnung kümmern. Eine unterstützende und komfortable Lösung.“

## Hinweise zur Direktabrechnung

**Eine Direktabrechnung kann nur nach erfolgreicher Prüfung und Vorabgenehmigung durch die Allianz Private Krankenversicherung erfolgen. Durch Ihre Anmeldung entstehen weder Kosten noch Pflichten für Sie.**

Wenn Sie noch Fragen zu unserem Serviceangebot haben, rufen Sie uns kostenfrei an unter:

**08 00.4 10 01 08\***

Oder nutzen Sie unsere Internetseite [www.allianz.de/gesundheitswelt](http://www.allianz.de/gesundheitswelt) um weiterführende Informationen zu erhalten.

\* Montag bis Freitag, 8 bis 20 Uhr

[www.allianz.de/gesundheitswelt](http://www.allianz.de/gesundheitswelt)

Allianz Private Krankenversicherungs-AG

Allianz Private Krankenversicherung

## Allianz Arzneimittel- service

Einfach, zuverlässig und  
keine Vorauszahlung mehr  
für Medikamente

V7-84-262Z0 (01) 41.6.13

Allianz 



## Entscheiden Sie selbst, wann und wie Sie den Allianz Arzneimittelservice nutzen wollen

Benötigen Sie regelmäßig verschreibungspflichtige Medikamente? Sind Sie auf hochpreisige Arzneimittel angewiesen? Stört Sie die Vorauszahlung oder der administrative Aufwand bei der Abrechnung Ihrer Arzneimittel? Dann könnte unser Serviceangebot für Sie interessant sein.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, für Medikamente, die Sie über den Allianz Arzneimittelservice beziehen, zukünftig nicht mehr in Vorleistung treten zu müssen. Das bedeutet: Wir rechnen den Versicherungsanteil der ärztlich verordneten (medizinisch notwendigen) Medikamente direkt mit der Apotheke ab. Möglich wird dieses Serviceangebot einerseits durch die Kooperation mit dem Deutschen Apothekerverband e. V. (DAV) und andererseits durch unsere Partnerschaft mit der Europa Apotheek Venlo.

**Sie bevorzugen den diskreten und bequemen Bezug Ihrer Arzneimittel über den Versandhandel mit telefonischer Beratung und kostenloser Direktlieferung.**

### Direktabrechnung über unseren Partner die Versandapotheke Europa Apotheek Venlo

- Direktabrechnung ohne Mindestbetrag
- Umfassende Wechselwirkungsprüfung
- Therapiebegleitung „smart“ bei vielen chronischen Erkrankungen
- Kostenlose Lieferung innerhalb Deutschlands
- Persönliche und diskrete telefonische Beratung

#### Und so einfach geht's:

- 1. Fordern Sie Ihre Anmeldeunterlagen an.**  
Rufen Sie uns kostenfrei an unter: 08 00.4 10 01 08\*.
- 2. Senden Sie Ihre ausgefüllten Anmeldeunterlagen an uns zurück.**  
Sie erhalten von uns eine Anmeldebestätigung und von der Europa Apotheek Venlo ein Begrüßungspaket mit adressierten Freiumschlägen.
- 3. Senden Sie Ihr Rezept an die Europa Apotheek Venlo.**  
Versenden Sie zukünftig Ihre Rezepte einfach im Freiumschlag an die Europa Apotheek Venlo. Spätestens 48 Stunden nach Eingang Ihres Rezeptes wird die Bestellung kostenfrei an Sie versandt. Alle wichtigen Informationen zur Anwendung Ihrer Arzneimittel finden Sie in ihrem Paket. Die Sicherheit und Qualität der Lieferung garantiert pharmazeutisches Personal.
- 4. Sie müssen keine Vorauszahlungen leisten.**  
Die erstattungsfähigen Kosten rechnen wir direkt mit der Europa Apotheek Venlo ab. Bei der Bestellung von Arzneimitteln und Apothekenprodukten, deren Kosten nicht versichert sind oder die über den tariflichen Umfang hinausgehen (z. B. wegen Selbstbeteiligung), erhalten Sie eine Rechnung der Europa Apotheek Venlo.

\* Montag bis Freitag, 8 bis 20 Uhr

**Sie gehören zu unseren Kunden, die hochpreisige Arzneimittel benötigen und bei Ihrem Arzneimittelbezug die persönliche Beratung in Ihrer wohnortnahen Apotheke schätzen.**

### Direktabrechnung hochpreisiger Arzneimittel mit Ihrer Apotheke

- Direkte Versorgung durch Ihre Apotheke
- Individuelle Betreuung und persönliche Beratung in Ihrer vertrauten Apotheke
- Direktabrechnung bei Bezug hochpreisiger Arzneimittel

Voraussetzung für jede Direktabrechnung ist, dass der Wert aller gleichzeitig eingereichten Rezepte insgesamt mindestens 750,- EUR beträgt.

#### Und so einfach geht's:

- 1. Sprechen Sie Ihren Apotheker an.**  
Fragen Sie ihn, ob er die Direktabrechnung mit der Allianz Privaten Krankenversicherung anbietet oder informieren Sie sich unter [www.allianz.de/gesundheitswelt](http://www.allianz.de/gesundheitswelt), ob Ihre Apotheke bereits teilnimmt.
- 2. Füllen Sie gemeinsam mit Ihrem Apotheker das Antragsformular\*\* aus.**  
Ihr Apotheker sendet uns den unterschriebenen Antrag zu. Wir prüfen, ob eine Direktabrechnung der beantragten Arzneimittel möglich ist.
- 3. Holen Sie Ihre Arzneimittel in Ihrer Apotheke ab.**  
Nachdem Sie unsere Zusage erhalten haben, legen Sie Ihr Rezept wie gewohnt in Ihrer Apotheke vor, um die genehmigten Arzneimittel zu beziehen. Das Rezept schickt Ihr Apotheker an uns.
- 4. Ihrer Apotheke rechnet mit uns direkt ab.**  
Wir überweisen den Versicherungsanteil direkt an Ihre Apotheke. Lediglich die Kosten, die darüber hinausgehen (z. B. wegen Selbstbeteiligungen) wird Ihr Apotheker mit Ihnen direkt abrechnen.

\*\* Antrags- und Einreichungsformulare hält Ihr Apotheker für Sie bereit. Bei zukünftigen Apothekenbesuchen müssen Sie nur für neu hinzukommende Arzneimittel einen weiteren Antrag stellen.