

GESUNDHEITSMANAGEMENT

# PARTNER- KLINIKEN KNIE HÜFTE

FAKTEN. ANTWORTEN. TIPPS.



# WIR KÜMMERN UNS UM SIE

**Was erwarten Sie von Ihrer privaten Krankenversicherung?  
Die bestmögliche medizinische Versorgung bei bezahlbaren  
Beiträgen? Eine einfache, reibungslose Kostenerstattung?**

Das sollte eigentlich selbstverständlich sein. Ist es aber leider nicht immer. Je mehr Leistungserbringer beteiligt sind, desto aufwendiger wird eine gute, genau abgestimmte Behandlung. Zugleich steigt für Sie als privat versicherter Patient<sup>1</sup> der Verwaltungsaufwand. Sie erhalten mehrere Rechnungen, deren Prüfung und Erstattung Zeit in Anspruch nimmt. Mit unseren umfassenden Serviceangeboten sorgen wir seit Jahren erfolgreich dafür, dass sich unsere Kunden im immer aufwendiger werdenden Gesundheitssystem besser zurechtfinden.

*Lesen Sie auf den folgenden  
Seiten, wie dieses Programm  
aussieht und welche Vorteile  
es Ihnen bietet.*

## DER HINTERGRUND

**Knie- und Hüftgelenksbeschwerden sind leider keine Seltenheit und können im Prinzip jeden treffen. Die Ursachen sind vielfältig.**

In den meisten Fällen handelt es sich um eine natürliche Verschleißerscheinung. Am schönsten wäre es selbstverständlich, wenn dieser Fall gar nicht erst auftreten würde und man sich keinerlei Gedanken zu diesem Thema machen müsste. Was geschieht aber, wenn Ihr Arzt nach Diagnosestellung eine Knie- oder Hüft-Totalendoprothese (TEP)<sup>2</sup> empfiehlt? Unsere Erfahrung zeigt, dass sich Privatpatienten, denen eine Implantation empfohlen wird, in erster Linie eine medizinisch hochwertige Versorgung wünschen und sich nicht um Verwaltungsaufgaben kümmern möchten.



**RECHTZEITIG PLANEN, ABER MIT WEM?**

In der Regel ist bei einem derartigen Eingriff alles weit im Vorfeld planbar, jedoch sind viele verschiedene Leistungserbringer involviert. Während sich Hausarzt und Orthopäde meist noch gut selbst koordinieren lassen, stellt spätestens die Auswahl der optimalen Klinik eine größere, zeitintensive Aufgabe dar: Welche Klinik hat die besten Ärzte und die modernsten Behandlungsmethoden, welche die flexibelste Terminplanung? Nach dem eigentlichen Eingriff ist noch eine Anschlussheilbehandlung (AHB) vorgesehen, an die sich meist eine ambulante Physiotherapie sowie eine Nachsorgeuntersuchung anschließen. Letztendlich möchte auch Ihr zuweisender Arzt wieder auf den aktuellen Informationsstand gebracht werden.

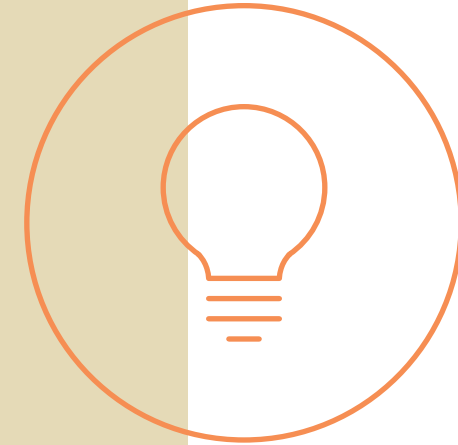
**EIN EINGRIFF, ABER VIELE RECHNUNGEN**

Neben der Koordination von Ärzten, Klinik und AHB verbleibt beim Patienten auch noch das Rechnungsmanagement: Jeder einzelne Leistungserbringer weist eine eigene Rechnung an den Patienten aus. Jede dieser Rechnungen wird vor der Erstattung durch die Krankenversicherung geprüft und kann entsprechend Fragen aufwerfen, die der Patient wiederum mit den Rechnungsstellern klären muss. Erfahrungswerte zeigen, dass beim herkömmlichen Behandlungsprozess bis zu 12 Einzelrechnungen gestellt werden.

Wir haben uns gefragt: Können sich Betroffene bei diesem Verwaltungsaufwand überhaupt noch auf das Wesentliche konzentrieren: ihre Gesundheit und Genesung?

1 Gleichberechtigung ist uns sehr wichtig! Doch auch auf die Lesbarkeit unserer Texte legen wir Wert. Deshalb verwenden wir bei Personenbezeichnungen die männliche Form. Es sind jedoch immer alle Personen im Sinne der Gleichbehandlung angesprochen.

2 Unter einer Totalendoprothese (TEP) versteht man den Ersatz beider Gelenkpartner durch ein Implantat, welches dauerhaft im Körper bleibt.



# DIE IDEE

**Damit Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können, haben wir das Versorgungsprogramm „Partnerkliniken Knie Hüfte“ ins Leben gerufen.**

Worum geht es? Kurz gesagt: Wir haben bundesweit Verträge mit führenden Kliniken geschlossen, die eine optimale Qualität gewährleisten und Ihnen gleichzeitig den Organisations- und Abrechnungsaufwand weitestgehend abnehmen.



„Als es brannte, war jemand da, der gelöscht hat. Mehr geht einfach nicht!“

Unsere Kooperationspartner wurden anhand klar definierter Kennzahlen nach hohen Qualitäts- und Servicestandards ausgewählt. Wichtig ist – sowohl für Sie als auch für uns –, dass über den gesamten Behandlungsprozess eine gleichbleibend hohe Qualität der Leistungen gewährleistet ist, und zwar sowohl in medizinischer wie auch in organisatorischer Hinsicht, von der ersten stationären Voruntersuchung über die Operation bis hin zur AHB und zur Nachsorge.

Wenn unsere Kunden medizinisch optimal versorgt und die Rahmenbedingungen zwischen allen

Beteiligten klar geregelt sind, hilft uns dies, die immer weiter steigenden Kosten im Gesundheitswesen besser in den Griff zu bekommen. Zukünftige Beitragsanpassungen können gedämpft werden, während sich gleichzeitig Qualität und Komfort für die betroffenen Kunden erhöhen.

Bitte beachten Sie: Selbstverständlich genießen Sie als Privatversicherter nach wie vor die freie Arzt- und Klinikwahl. Alle in dieser Broschüre beschriebenen Vorteile erhalten Sie aber nur, wenn Sie am Programm „Partnerkliniken Knie Hüfte“ teilnehmen.

## IHRE VORTEILE

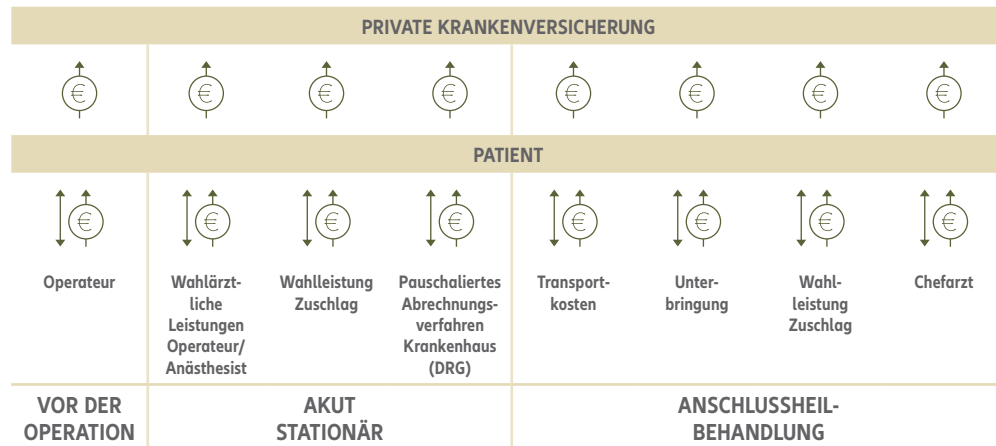


- BUNDESWEIT KOOPERATIONSVERTRÄGE MIT SPEZIALISTEN FÜR KNIE- UND HÜFT-TOTALENDOPROTHESEN
- GESICHERTE QUALITÄT ÜBER DEN GESAMTEN BEHANDLUNGSABLAUF
- INDIVIDUELLE BETREUUNG UND AUF KRANKHEITSBILD UND SYMPTOME ABGESTIMMTE BEHANDLUNG
- ORGANISATION UND TERMINMANAGEMENT – VOR, ZUM UND NACH DEM EINGRIFF
- DIREKTE ABRECHNUNG ZWISCHEN KLINIK UND KRANKENVERSICHERUNG – KEINE VORLEISTUNG\*

\* Für diese Abrechnung garantiert Ihre Allianz Private Krankenversicherung die tarifliche Kostenübernahme zu 100 % im Rahmen Ihres bestehenden Vertrages. Bei Beihilfeversicherten bezieht sich die Kostenerstattung auf den bei der Allianz Private Krankenversicherung versicherten Anteil.

# DER UNTERSCHIED

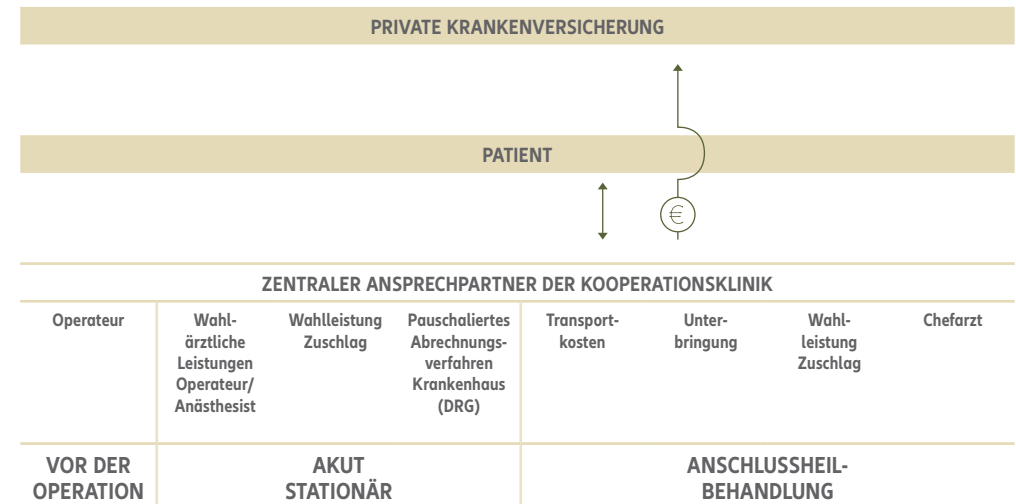
## KLASSISCHES MODELL BEI KNIE-/HÜFT-TEPS



↕ Eigenverantwortliche Terminvereinbarung/-koordination

€ Rechnungen – bis zu 12 über alle Leistungserbringer verteilt zur Einreichung bei der privaten Krankenversicherung

## VERSORGUNGSPROGRAMM „PARTNERKLINIKEN KNIE HÜFTE“ DER ALLIANZ PRIVATE KRANKENVERSICHERUNG



↕ Terminvereinbarung/-koordination – wird vom Ansprechpartner der Klinik übernommen

€ Rechnung – wird direkt zwischen Klinik und Allianz abgerechnet



**BIS ZU 12 RECHNUNGEN**  
**VORAUSZAHLUNG DURCH PATIENTEN ERFORDERLICH**  
**EIGENVERANTWORTLICHE TERMINKOORDINATION**



**DIREKTABRECHNUNG**  
**KEINE VORAUSZAHLUNG**  
**SCHNELLE UND FLEXIBLE TERMINVEREINBARUNG**  
**NAHTLOSER ÜBERGANG ZWISCHEN AKUT STATIONÄR UND AHB**  
**(INFORMATIONSAUSTAUSCH, TERMINIERUNG, TRANSPORT)**  
**QUALITÄTSGESICHERTES VERSORGUNGSPROGRAMM**

# IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

Konzentrieren Sie sich auf das, was wirklich wichtig ist:  
Ihre Gesundheit und Genesung.



Willi T. – Allianz Kunde seit 1971

*„Ich habe nur die Mitteilung bekommen, dass alles bezahlt wurde. Man ist da auch ein wenig naiv. Ich hatte keine Vorstellung, was so etwas kostet. Man sagte mir, ich brauche mich um nichts zu kümmern. Die Klinik hat ein Abkommen mit der Allianz.“*

## 1

STARK  
VEREINFACHTE  
RECHNUNGS-  
ABWICKLUNG

Die **Abrechnung** unserer Kooperationspartner erfolgt direkt mit uns. Programmteilnehmer müssen nicht wie sonst üblich in Vorleistung gehen, sondern erhalten lediglich noch einen Nachweis der bereits bezahlten Rechnung für ihre Unterlagen. Im Rahmen des bestehenden Versicherungsvertrags ist eine 100%ige tarifliche Kostenübernahme gewährleistet. Lediglich ein eventuell vertraglich vereinbarter Selbstbehalt bzw. die Abwicklung mit der Beihilfe verbleibt bei Ihnen.

## 2

MEDIZINISCH HOCHWER-  
TIGE VERSORGUNG –  
GESTEUERT AUS  
EINER HAND

Ein **zentraler Ansprechpartner** der Klinik koordiniert – in enger Abstimmung mit Ihnen – alle Termine rund um den Eingriff: Voruntersuchungen, Operationstermin, AHB und Nachsorge. Er kennt alle relevanten Daten zu Ihrem Behandlungsprozess und behält so für Sie den Überblick.

## 3

SICHERSTELLUNG  
EINER DAUERHAFT  
HOHEN QUALITÄT DER  
BEHANDLUNG

Über den **gesamten Behandlungsprozess** können Sie sich sicher sein, dass Sie ausschließlich von Spezialisten behandelt werden. Bei der Auswahl der Kooperationspartner haben wir sehr genau auf Qualitätsmerkmale wie zum

Beispiel Zertifizierungen, Qualifizierung und Erfahrung der Operateure, Eingriffszahlen und Spezialisierung im Bereich Knie- und Hüft-TEP geachtet. Alle Kooperationspartner gewähren der Allianz Private Krankenversicherung in bestimmten Fällen eine Qualitätsgarantie.

Unsere **Kooperationspartner** versuchen, ganz individuell und flexibel auf Ihre Wünsche einzugehen. Da der Eingriff meist frühzeitig planbar ist, können in der Regel auch bereits geplante Aktivitäten wie zum Beispiel Urlaub berücksichtigt werden.

Neben der **hervorragenden** medizinischen Qualität bieten unsere Kooperationspartner vielfältige Komfortleistungen für Allianz Kunden an. Je nach Haus freuen sich unsere Kunden z. B. über einen Fahrtkostenzuschuss, Sonderkonditionen für die Übernachtung von Begleitpersonen oder auch Entspannungsmassagen. In der Klinikübersicht dieser Broschüre finden Sie Details zu den jeweiligen Partnern.

## 4

SCHNELLE UND FLEXIBLE  
TERMINVEREINBARUNG  
FÜR UNTERSUCHUNGEN  
UND OP-TERMIN

## 5

ATTRAKTIVE KOMFORT-  
LEISTUNGEN IN KLINIK  
UND ANSCHLUSS-  
HEIL-BEHANDLUNG



# IHR ANSPRECHPARTNER – UNSERE PARTNER

Wenn Sie am Programm „Partnerkliniken Knie Hüfte“ teilnehmen möchten, haben Sie die freie Wahl. Sie können sich für jede der hier aufgezählten Kliniken entscheiden. Die medizinische Qualität ist bei allen Partnern gleich

hoch. Zur Teilnahme melden Sie sich bitte direkt bei einer Klinik Ihrer Wahl. Alle Telefonnummern sind Rufnummern der Allianz, mit der Sie direkt den richtigen Ansprechpartner in Ihrer Wunsch- klinik erreichen.

## RAPHAELSKLINIK MÜNSTER

LOERSTRASSE 23, 48143 MÜNSTER

[WWW.RAPHAELSKLINIK.DE](http://WWW.RAPHAELSKLINIK.DE)

TELEFON FÜR ALLIANZ KUNDEN: 0 89.92 52 96 00 63

Als modernes medizinisches Kompetenzzentrum im Herzen der alten Bischofsstadt Münster präsentiert sich die Raphaelsklinik heute mit 275 Betten in elf medizinischen Fachabteilungen. Die interdisziplinäre Zusammenarbeit zum Wohl der Patienten gilt dabei als fester Bestandteil der täglichen Arbeit von rund 700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Individuelle Zusatzangebote für Allianz Kunden\* in Form von erweiterten Wahlleistungen wie z. B. Bademantel, TV, TV-Zeitung und Cafeteria-Gutschein, ergänzend dazu Massage- und Friseur-gutschein.



## VULPIUS KLINIK

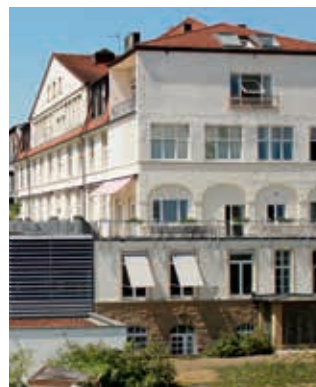
VULPIUSSTRASSE 29, 74906 BAD RAPPENAU

[WWW.VULPIUSKLINIK.DE](http://WWW.VULPIUSKLINIK.DE)

TELEFON FÜR ALLIANZ KUNDEN: 0 89.92 52 96 00 61

Die Vulpius Klinik ist eine moderne Fachklinik mit den Abteilungen Orthopädie und Unfallchirurgie, Handchirurgie, Schulter- und Ellenbogenchirurgie sowie Fußchirurgie. Hinzu kommt ein breites Angebot an konservativer Behandlung bei Erkrankungen der Wirbelsäule. Innerhalb der Abteilung Orthopädie und Unfallchirurgie liegen unsere Schwerpunkte auf der Implantation von künstlichen Hüft- und Kniegelenken. Die Vulpius Klinik gehört mit zu den größten Endoprothetik-Zentren Deutschlands.

Individuelle Zusatzangebote für Allianz Kunden\* in Form von erweiterten Wahlleistungen wie z. B. Bereitstellung von Tageszeitung, TV, Telefon und Internet, ergänzend hierzu Massage- und Friseur-gutschein.



## SCHÖN KLINIK NEUSTADT

AM KIEBITZBERG 10, 23730 NEUSTADT IN HOLSTEIN  
 WWW.SCHOEN-KLINIK.DE  
 TELEFON FÜR ALLIANZ KUNDEN: 0 89.92 52 96 00 62

Mit über 3.000 Knie- und Hüft-TEP-Operationen im Jahr 2012 gehört die Schön Klinik Neustadt zu den führenden deutschen Kliniken auf dem Gebiet der orthopädischen Endoprothesen. Dabei ist sie nicht nur eine orthopädische Fachklinik (Akut und Reha), sondern verfügt über diverse Fachabteilungen bis hin zur Intensivstation, sodass auch im Notfall die optimale Versorgung gewährleistet ist.

Individuelle Zusatzangebote für Allianz Kunden\* in Form von erweiterten Wahlleistungen wie z. B. Illustrierte, Abholservice vom Bahnhof, ergänzend hierzu Massage- und Friseurgutschein.



## HERZOGIN ELISABETH HOSPITAL

LEIPZIGER STRASSE 24, 38124 BRAUNSCHWEIG  
 WWW.HEH-BS.DE  
 TELEFON FÜR ALLIANZ KUNDEN: 0 89.92 52 96 00 60

Die Orthopädische Klinik Braunschweig gehört zu den größten orthopädischen Fachkliniken Deutschlands. Mit etwa 1.700 Gelenkersatzoperationen von insgesamt 5.000 jährlichen Operationen stellt der künstliche Gelenkersatz den Hauptschwerpunkt der Klinik dar. Zur umfassenden Betreuung zählen unter anderem eine Intensivstation, die Mitbehandlung durch die Medizinische Klinik und das umfassende Leistungsspektrum der klinikeigenen Abteilung für Physiotherapie. Die Orthopädische Klinik des Herzogin Elisabeth Hospitals ist bekannt für menschlich und fachlich qualifizierte Hilfe auf hohem Niveau.

Individuelle Zusatzangebote für Allianz Kunden\* in Form von erweiterten Wahlleistungen wie z. B. TV und Internet, Essen à la carte, Bademantel, Tageszeitung, Bereitstellung von Hilfsmitteln (z. B. Schuhanzieher).



## SANA KLINIK MÜNCHEN & OCM ORTHOPÄDISCHE CHIRURGIE MÜNCHEN

STEINERSTRASSE 3 & 6, 81369 MÜNCHEN  
 WWW.SANA.DE/MUENCHEN WWW.OCM-MUENCHEN.DE  
 TELEFON FÜR ALLIANZ KUNDEN: 0 89.92 52 96 00 06

Die Sana Klinik München arbeitet in ihrem 2018 eröffneten, hochmodernen Neubau eng mit der benachbarten Spezialklinik OCM Orthopädische Chirurgie München zusammen. Mit jährlich rund 9.000 stationären Patienten und ca. 3.000 endoprothetischen Eingriffen ist die Sana Klinik München eines der größten Kompetenzzentren für orthopädische Chirurgie in Süddeutschland. Patienten finden hier durch die Kooperation mit namhaften Spezialisten wie insbesondere der OCM Orthopädische Chirurgie München ein Höchstmaß an Spezialisierung für alle Bereiche des menschlichen Bewegungsapparates sowie herausragend qualifizierte Ärzte. Die Sana Klinik München bietet individuelle Zusatzangebote für Allianz Kunden in Form von erweiterten Wahlleistungen.





# SO NUTZEN SIE DEN SERVICE



Ihr Arzt hat Ihnen bereits eine Knie- oder Hüftprothese angeraten, und Sie möchten am Programm „Partnerkliniken Knie Hüfte“ teilnehmen? So gehen Sie vor:

**1** SPRECHEN SIE MIT IHREM BEHANDELNDEN ARZT UND BRINGEN SIE BEIM NÄCHSTEN BESUCH AM BESTEN DIE BEILIEGENDE INFOKARTE MIT.

**2** WÄHLEN SIE DIE FÜR SIE PASSENDE KLINIK AUS. DIE MEDIZINISCHE QUALITÄT IST BEI ALLEN PARTNERN GLEICH HOCH.

**3** MELDEN SIE SICH DIREKT BEI EINEM UNSERER KOOPERATIONSPARTNER. DIE KONTAKTDATEN FINDEN SIE AUF DER ÜBERSICHTSSEITE IN DIESER BROSCHÜRE.

**4** GEBEN SIE AN, DASS SIE AM PROGRAMM „PARTNERKLINIKEN KNIE HÜFTE“ DER ALLIANZ PRIVATE KRANKENVERSICHERUNG TEILNEHMEN MÖCHTEN. DIE KLINIK VERANLASST ALLE WEITEREN SCHRITTE UND STELLT IHNEN EINEN PERSÖNLICHEN ANSPRECHPARTNER ZUR SEITE.

**5** GENIEßEN SIE DAS GUTE GEFÜHL EINER HOCHWERTIGEN VERSORGUNG UND KONZENTRIEREN SIE SICH AUF DAS WESENTLICHE: IHRE GESUNDHEIT UND GENESUNG.

## WER KANN TEILNEHMEN?

Teilnehmen können grundsätzlich alle vollversicherten Kunden, die Wahlleistungen im Krankenhaus vertraglich vereinbart haben. Bei beihilfeberechtigten Kunden ist zu beachten, dass eine vorherige Absprache mit der für sie zuständigen Beihilfestelle erfolgen muss. Dies übernimmt aber selbstverständlich Ihr persönlicher Ansprechpartner des jeweiligen Kooperationshauses in Abstimmung mit der Allianz Private Krankenversicherung.

## ALLGEMEINE FRAGEN ZUM PROGRAMM

Bei allgemeinen Fragen erreichen Sie uns telefonisch Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr unter **08 00.4 10 01 08** – kostenfrei aus allen deutschen Netzen.

Ausführliche Informationen zu diesem und vielen weiteren Serviceangeboten sowie zu aktuellen Gesundheitsthemen finden Sie auch im Internet:

**[gesundheitswelt.allianz.de](https://gesundheitswelt.allianz.de)**



## KURZ UND KNAPP – FÜR SIE UND IHREN ARZT PARTNERKLINIKEN KNIE HÜFTE

Die Allianz Private Krankenversicherung bietet ihren vollversicherten Kunden, bei denen der Einsatz eines künstliches Knie- oder Hüftgelenks angeraten wird, ein attraktives Versorgungsprogramm an. Wir haben bundesweit Verträge mit führenden Kliniken geschlossen, die eine optimale Qualität gewährleisten und den Kunden gleichzeitig den Organisations- und Abrechnungsaufwand weitestgehend abnehmen.

### KURZZUSAMMENFASSUNG

- Bundesweit Kooperationsverträge mit Spezialisten für Knie- und Hüft-Totalendoprothesen
- Gesicherte Qualität über den gesamten Behandlungsablauf (von der ersten stationären Voruntersuchung über die Operation bis hin zur Anschlussheilbehandlung (AHB))
- Individuelle Betreuung und auf Krankheitsbild und Symptome abgestimmte Behandlung
- Organisation und Terminmanagement – vor, zum und nach dem Eingriff
- Direkte Abrechnung zwischen Klinik und Krankenversicherung – keine Vorleistung durch den Kunden
- Rücküberweisung an den einweisenden Arzt nach Abschluss der Behandlung

Bei allgemeinen Fragen erreichen Sie uns telefonisch Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr unter 08 00.4 10 01 08 – kostenfrei aus allen deutschen Netzen. Zur Terminvereinbarung und bei klinikspezifischen Fragen finden Sie umseitig die Kontaktdaten unserer Partner.

# NOTIZEN



### **Gesundheitswelt.**

Lesen Sie jeden Monat neue Tipps für Ihre Gesundheit und informieren Sie sich über unsere Services.

**[gesundheitswelt.allianz.de](https://gesundheitswelt.allianz.de)**



### **Vivy.**

Nutzen Sie Vivy, Ihre digitale Gesundheits-Assistentin und elektronische Gesundheitsakte in einer App.

**[gesundheitswelt.allianz.de/vivy](https://gesundheitswelt.allianz.de/vivy)**



### **Telefonischer Kundenservice.**

Gerne beraten wir Sie persönlich. Rufen Sie uns montags bis freitags (8 – 20 Uhr) kostenlos an unter

**08 00.4 10 01 08**