

Allianz PflagegeldBest \*

Allianz Pflege Assistance hilft im Pflegefall.

# Wenn viele Köpfe, Herzen und Hände nötig sind.

**Wichtig**  
auch für Angehörige!  
Wir organisieren  
alles Nötige.



Ein Pflegefall tritt ein. Ganz plötzlich. Jetzt müssen sich viele Menschen auf einmal kümmern. Ängste und Sorgen müssen ausgeräumt werden. Manchmal gilt es, Streitigkeiten zu schlichten. Praktische Lösungen sind gefordert ...

Wir von Allianz Pflege Assistance sind für Sie da. Wir kennen uns damit aus, was zu tun ist. Unsere Erfahrung und unser Netzwerk setzen wir dafür ein, dem Betroffenen und seinen Angehörigen tatkräftig zu helfen. Damit aus dem Engagement vieler Köpfe, Herzen und Hände etwas Gutes wird – für alle Beteiligten.

\* Für Neu- und Bestandskunden, nur bei den Tarifen PZTB03, PZTP02, PZTB02 und PZTBEST.

## So hilft Allianz Pflege Assistance

**Schnell** – wir helfen sofort. Ihnen und Ihren nahen Angehörigen. Bei Bedarf weltweit.

**Einfach** – für alle Anliegen haben Sie eine Nummer und eine E-Mail Adresse, unter denen wir Ihnen zur Seite stehen. Jeden Tag. Rund um die Uhr.



Die Hotline:  
**0201 – 177 848 66**



Die E-Mail Adresse:  
**allianz-pflegeservice@wds.net**

**Persönlich** – wir gehen individuell auf Ihre Situation ein. Standard-Lösungen oder vorgefertigte Antworten gibt es bei uns nicht.

**Vor Ort** – bei Bedarf kommen wir zu Ihnen nach Hause, um Sie dort zu beraten.

**Kostenfrei** – weder Sie noch Ihre nahen Angehörigen brauchen den Service der Allianz Pflege Assistance zu bezahlen.



Unser  
Top-Partner  
für Pflege  
Assistance

**WDS.care**

**Allianz**

Allianz Private Krankenversicherungs-AG

# Susi G. Ein Pflegefall, wie er jeden 2. treffen kann.

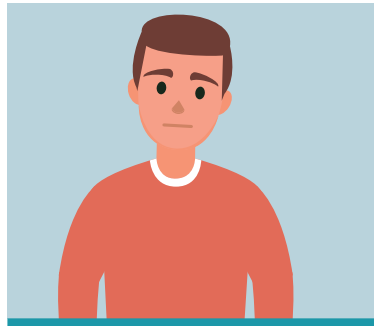


Die Hotline:  
**0201 – 177 848 66**

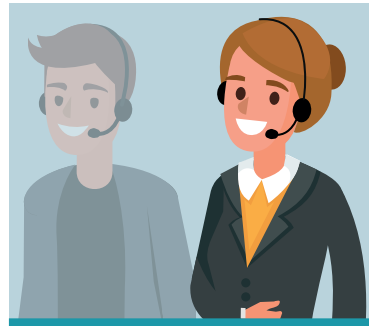
Jeder 2. wird pflegebedürftig. Das ist die nüchterne Wahrheit. Und es zeigt, wie wichtig es ist, im Ernstfall Unterstützung zu bekommen. Denn wer weiß schon, was jetzt zu tun ist, und hat sofort die richtigen Kontakte zur Hand? Der Fall von Susi G. zeigt: Wir helfen Ihnen auf die unterschiedlichste Weise, um den Alltag schnell wieder in den Griff zu bekommen.



Susi G. erlitt mit Mitte dreißig eine Gehirnblutung. Seitdem ist sie pflegebedürftig und braucht permanent Hilfe im Alltag.



Susis Mann Tim weiß nicht, wie er schnell jemanden organisieren kann, der Susi untertags hilft, während er bei der Arbeit ist.



Tim ruft die Hotline von Allianz Pflege Assistance an. Sie kann dank ihres umfangreichen Netzwerkes innerhalb von 24 Std. eine Pflegekraft besorgen, die sich um Susi kümmert.



Da Susi dauerhaft pflegebedürftig bleibt, muss der Haushalt neu organisiert werden. Auch der vierjährige Sohn Max muss betreut werden, wenn er mittags aus der Kita kommt. Ein Berater von Allianz Pflege Assistance bespricht alles Nötige. Er schlägt drei Haushaltshilfen vor, von denen Susi gemeinsam mit Tim und Max eine auswählt.

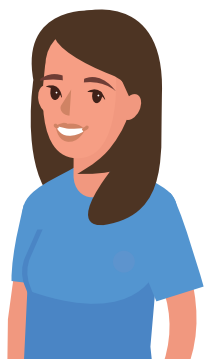


Günter und Elke, Susis Eltern, geraten in Streit mit Tim darüber, was die Familie zur Pflege von Susi beitragen kann und sollte. Sie wenden sich an Allianz Pflege Assistance. Durch die Vermittlung eines Mediators ist der Streit nun beigelegt.

# Wir kümmern uns um alles.

Das leistet Allianz Pflege Assistance.

Tritt der Pflegefall ein, weiß man erst einmal nicht, wo einem der Kopf steht. Es gibt so viel zu tun, zu überlegen, zu entscheiden. Wir verstehen, wie schwierig diese Situation ist. Und gehen gemeinsam mit Ihnen alles Notwendige an. Denn es gibt für jede Frage um die Pflege eine gute, vernünftige Lösung.



*„Gut, dass ich zur Stelle war. Wie hätte Herr G. so schnell eine kompetente Pflegekraft für seine Frau finden sollen?“*

Martina P.,  
Pflegerberaterin



*„Mama kann schon wieder ganz toll sprechen und liebe Sachen zu mir sagen.“*

Max, Sohn



*„Susi und ich sind richtige Freundinnen geworden.“*

Agneta M.,  
Pflegerkraft



*„Erst gab es wilde Diskussionen mit Tim, wer was übernehmen kann. Jetzt ist das geklärt, Gott sei Dank.“*

Elke und Günter S., Sisis Eltern



## Beratung und Organisation für individuelle Pflege, z. B.:

- Beratung zu Hause oder telefonisch innerhalb 24h (z. B. zur Bedarfsanalyse, Wohnsituation, Beantragung der Pflege)
- 24h-Pflegeheimplatzgarantie am Wunschort
- Versorgung durch Pflegedienste aller Art (z. B. Kurzzeitpflege)
- Hausnotruf



## Organisation von Hilfen für Angehörige, z. B.:

- Psychologischer Mediator zur familiären Konfliktlösung
- Selbsthilfegruppen
- Umgang mit Demenzerkrankungen
- Pflegeschulungen



## Vermittlung lebenspraktischer Services, z. B.:

- Haushalt & Reinigung
- Einkaufen & Menüservice
- Transport & Begleitung
- Garten- & Haustierbetreuung



Die Hotline:  
**0201 – 177 848 66**